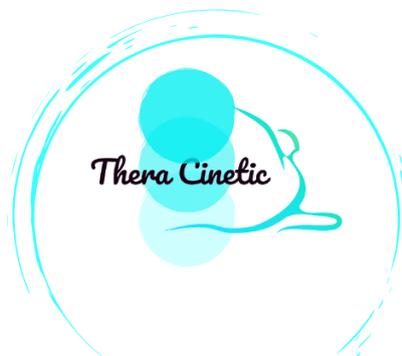


# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DES COOKIES



**Dernière mise à jour : 3 mai 2024**

Le site <https://www.theracinetic.com> est édité par la société THERACINETIC, société à responsabilité limitée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est situé 12 allée des aigrettes - 64110 MAZERES LEZONS (FRANCE), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PAU sous le numéro RCS 895 143 170, et identifiée au Répertoire SIRENE sous le numéro 895 143 170 00010, ci-après « nous » ou « Theracinetic » ou la « Société »

La société est responsable des traitements des données de ses clients et plus généralement des internautes (ci-après « vous ») naviguant sur ce site depuis un ordinateur, tablette ou tout autre dispositif informatique permettant d'accéder à la partie publique du site et à ses éventuels sous-sites dédiés aux espaces membres des clients de Theracinetic (ci-après collectivement désignés, le « site » et/ou annexes).

Nous nous engageons à ce que la collecte et les traitements des données à caractère personnel soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données et à la loi informatique et libertés. Les textes en vigueur sont consultables en suivant ces liens :

- <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>
- <https://www.cnil.fr/fr/la-loi-informatique-et-libertes>

Pour toute précision ou réclamation, n'hésitez pas à nous contacter par voie postale à l'adresse 12 allée des aigrettes 64110 MAZERES LEZONS ou par mail à l'adresse [support@theracinetic.com](mailto:support@theracinetic.com).

# Article 1. DEFINITIONS

Une « **données personnelle** » correspond à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. La personne concernée est réputée être une personne physique identifiable.

Une « **personne physique identifiable** » est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

Un « **traitement** » correspond à toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Un « **responsable du traitement** » est celui qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement et un « sous-traitant » est celui qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

Un « **destinataire** » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

**Caractère obligatoire de la collecte et du traitement.** Sur le site, vous êtes informé du caractère obligatoire des réponses par la présence d'un astérisque à côté du champ concerné ou d'une mention en ce sens. En l'absence d'astérisque de mention d'information de type « champ obligatoire », fournir l'information est facultatif. A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la demande liée à cette collecte de données (par exemple : inscription ou commande en ligne, demande de renseignement etc.), la société se réserve de demander des informations complémentaires ou d'écarter par tout moyen technique la possibilité de valider le formulaire concerné.

**Avertissements.** Nous vous invitons à rester prudent(e) sur ce que vous décidez de rendre public sur internet. En ce qui concerne les données personnelles y compris relevant de votre vie privée ou sensibles rendues publiques à votre initiative ou déduites via vos contributions, commentaires et prises de position de quelque nature que ce soit sur le site, ou encore les réseaux sociaux (comme les groupes privés Facebook).

Il est rappelé que les traitements portant sur des données à caractère personnel rendues publiques par la personne concernée ne sont pas soumis à l'interdiction de principe au traitement de données sensibles par la loi (Art. 6, II, 4° de la loi informatiques et libertés).

## Article 2. GESTION DU FICHER CLIENTS-PROSPECTS ET VENTE EN LIGNE

Via le site, vous nous transmettez les catégories d'informations suivantes en remplissant le(s) formulaire(s) de renseignement et en communiquant avec nous, avec des items obligatoires et d'autres facultatifs, comme précisé sur le(s) formulaire(s) :

- Des **données d'identité** (civilité/genre ; nom ; prénom ; date et lieu de naissance)
- Des **données de contact** adresse mail, adresse postale (adresse, code postal, ville, Pays), numéro de téléphone)
- En cas de demande auprès du **service client**, la nature de votre demande et le contenu de votre demande
- Les informations de connexion à votre **compte utilisateur** : identifiant, mot de passe. Ces derniers ne seront enregistrés automatiquement sur le site que si vous y consentez via les paramètres de votre navigateur.

A l'inscription sur le site, nous pouvons également collecter des informations indirectement (voir partie « réseaux sociaux et sites tiers »). Nous nous réservons la possibilité de soumettre l'enregistrement de votre compte utilisateur à la validation de votre adresse mail.

En cas de commande, nous serons également amenés à traiter **des informations relatives à la relation contractuelle et commerciale** (notamment les détails sur le produit commandé) que vous pourriez nouer. La commande étant payante, nous traiterons également des **informations de paiement et transactionnelles** (date de la transaction, montant, moyen de paiement, numéro de commande).

Enfin, nous collectons des **données de connexion au compte et d'utilisation des outils** mis à la disposition des personnes sur l'espace virtuel qui leur est dédié (adresse IP, heure de connexion, durée de connexion, paramétrages du compte, gestion des outils).

Véracité des informations transmises : Vous ne devez pas fournir de fausses informations nominatives et ne pas créer de compte pour une autre personne sans son autorisation. Les coordonnées que vous nous transmettez devront toujours être exactes et à jour.

Identifiants personnels Tout titulaire d'un compte permettant d'accéder à un espace virtuel pour effectuer des achats en ligne, détient des droits d'accès qui lui sont strictement personnels, confidentiels et inaccessibles. Tout titulaire d'un compte auprès de la société doit préserver l'intégrité de ses droits d'accès (identifiant, mot de passe) pour empêcher qu'un tiers se connecte à son compte et modifier ses données de compte utilisateur en cas de doute.

Le titulaire des droits d'accès répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès, lorsque cela résulte de sa propre négligence. En tout état de cause, le titulaire des droits d'accès doit nous informer sans délai de la perte ou du vol de ses identifiants.

## Tableau d'utilisation relative des données

Données	Traitement des données	Base légale
Toutes les données	Effectuer les opérations relatives à la gestion des fichiers concernant : les contrats (inscriptions), les commandes, les livraisons, les garanties légales et commerciales, les factures, la comptabilité et le suivi de la relation commerciale (SAV).	Mesure contractuelle Respect des obligations légales
Identité, contact, compte utilisateur, connexion au compte	Gestion des procédures d'authentification. Gestion des procédures de perte des identifiants ou de mot de passe.	Mesure contractuelle
Identité, contact, contenu, date, nature de la demande et avis.	Gestion, traitement et suivi des demandes et échanges avec la société. Gestion de la relation avec les prospects et clients ainsi que des avis des personnes sur les services et produits de la société.	Intérêt légitime Mesures précontractuelles
Identité, contact, informations relation contractuelle	Prospection et/ou envoi d'informations (type newsletters ou assimilés), ce qui inclut la relance des prospects (y compris en cas d'abandon de commande), la gestion de opérations technique de prospection, la sélection des personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et promotion ainsi que la réalisation d'opérations de sollicitation. Organisation de jeux concours, de loterie ou de toute opération promotionnelle.	Intérêt légitime Consentement à la réglementation de l'article 34-5 du CPCE.
Toutes les données	Elaboration de statistiques commerciales et publicité, y compris sur les réseaux sociaux. Amélioration du site et des offres.	Intérêt légitime
Toutes les informations autorisées par la loi	Traitement des questions et des éventuelles réclamations des personnes et la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition. Prévention et lutte contre la fraude et aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire. Gestion des impayés et du contentieux.	Respect des obligations légales

## Article 3. FOURNITURE D'UN ESPACE MEMBRE DEDIE

Nous proposons sur le site la souscription de diverses formules d'achat à des programmes de formation et de conseils, en leur fournissant un « espace membre » sur une plateforme dématérialisée permettant d'accéder aux contenus et services souscrits.

**Tableau d'utilisation relative des données**

<b>Données récoltées</b>	<b>Type de données</b>
Informations personnelles du profil obligatoire	Prénom, nom, mail, Mot de passe à créer.
Informations personnelles du profil obligatoires / facultatives	Pseudo, adresse (N°, rue, code postal, ville, pays), âge.
Données de suivi d'une formation	Données de consultation des modules, de temps passé, données de participation aux webinaires, aux visio-conférences, aux séances de questions réponses live, aux séances de coaching groupées ou privées, etc. Données de prise de note dans l'espace de formation (contenu, date, module afférant) Indice de progression, statistiques et suivi de la progression (par client, par groupe, par programme, par évènement etc.) Information sur les gratifications possibles dans le temps de progression individuel ou de groupe.
Données relatives aux documents	Informations concernant les fichiers audios téléchargés et /ou écoutés, vos notes, les sondages et quiz réalisés, les évaluations passées.
Données relatives aux sessions de conseils ou questions/réponses.	Informations concernant vos corrections, vos rendez-vous, vos crédits de conseils disponibles, vos participations aux différentes sessions.
Données concernant vos publications et contributions.	Contenu de la publication de votre contribution (commentaire, question, publication, avis, etc.) date, heure, taux de réponse, informations sur l'espace de publication concerné.

La base légale de ces traitements est contractuelle.

## **Article 4. ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS**

Nous pouvons organiser des sessions de formation en présentiel ou à distance (exemple : webinaire) ou des séminaires, colloques, conférences (les « évènements ») qui peuvent être gratuits ou payant, et inclus ou non dans un programme ou service. Les données personnelles nécessaires à l'organisation, la gestion, le traitement et le suivi des invitations, des inscriptions et des participations à ces évènements font l'objet de traitements informatisés de données. Par ailleurs, nous pourrions être amenés à vous demander l'autorisation de fixer votre image et/ou votre voix sur des supports photos, audios ou vidéos lors d'un évènement, conformément à nos conditions générales de vente ou tout autre accord.

## **Article 5. INFORMATIONS SUR LES COOKIES**

Sur le site, nous utilisons plusieurs types de cookie incluant des cookies nécessaires au fonctionnement de nos sites, pour leurs bonnes performances, cookies marketing ou encore pour les réseaux sociaux et l'échange de contenu.

Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur nos sites (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. La durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois après leur premier dépôt dans votre terminal. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite.

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées. Ils peuvent également être utilisés à des fins publicitaires, notamment pour vous proposer du contenu ciblé dans les bannières et encarts sur internet. Certaines fonctionnalités du site tels que les lecteurs vidéo ou des contenus interactifs sont susceptibles de faire appel à des services proposés par des tiers et de déposer des cookies leur permettant d'identifier votre consultation du contenu.

Les cookies nous permettent d'analyser les parcours de navigation et d'améliorer le site, et d'identifier ensuite les personnes susceptibles d'être intéressées par nos publicités. Les cookies peuvent également faciliter et améliorer votre expérience en nous autorisant à enregistrer vos actions sur le site et vos préférences.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Toutefois, vous êtes informé que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement. Vous êtes donc informé que nous avons recours à des cookies par l'apparition d'un bandeau dédié lors de votre première visite puis au moins tous les 13 mois.

## Cookies possibles depuis nos sites et annexes

Nom	Finalité	Outils
Google Analytics	Google Analytics permet d' <b>analyser</b> la façon dont les utilisateurs utilisent les sites Internet, les applications et les services.  Google utilise certaines données collectées lorsque vous utilisez des sites ou applications de nos partenaires.	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Ads	Google Ads est le programme de <b>publicité</b> en ligne de Google. La fonctionnalité de Suivi des conversions d'AdWords utilise des cookies. Celle-ci permet d'effectuer le suivi des conversions générées par notre annonce, elle ajoute un cookie à l'ordinateur de l'internaute lorsque celui-ci clique sur notre annonce.	Vous pouvez désactiver les cookies de suivi des conversions Google dans les paramètres de votre navigateur
LinkedIn	LinkedIn est un <b>réseau social</b> professionnel doté d'une régie publicitaire. Le tracking réalisé permet de suivre les conversions générées par nos campagnes de publicité.	<a href="https://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies">https://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies</a>
Facebook	Facebook est un <b>réseau social</b> . Tracking des données pour les campagnes publicitaires, promotionnelles, de signalement d'évènements etc.	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Youtube	Youtube est un site de diffusion de vidéos et musiques. Tracking publicitaire.	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=fr">https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=fr</a>

Vous disposez également de la possibilité de désactiver directement sur le site et à tout moment les cookies, à l'exception des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site, via l'outil de paramétrage dédié.

### Comment désactiver les cookies depuis les différents navigateurs :

Microsoft Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647">https://support.google.com/chrome/answer/95647</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA">https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences">https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences</a>
Opéra	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html</a>

## Article 6. RESEAUX SOCIAUX ET SITES TIERS

**Inscription au site et collecte indirecte auprès de tiers.** Lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous connectez sur le site par association avec votre compte sur Facebook ou Google, nous collecterons votre identifiant Google ou Facebook, ainsi que toutes les informations pour lesquelles vous nous donnerez l'autorisation avant de valider votre inscription via ce type d'outil (photo de profil, genre, mentions j'aime, etc.) et/ou selon vos paramétrages de confidentialité sur ces sites. Vous êtes informé que les éditeurs de services tiers (Facebook, Google) pourront également collecter des informations concernant l'utilisation de notre site, conformément à leur propre politique de confidentialité.

Plus d'informations sur l'inscription au site à partir d'un compte tiers :

- **Facebook**

- <https://www.facebook.com/help/223184117694507>
- <https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/overview>

- **Google**

-

<https://support.google.com/accounts/answer/112802?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

**Echanges sur les réseaux sociaux.** Nous pouvons vous contacter ou répondre à vos questions via les réseaux sociaux, si vous nous avez contacté dans un premier temps par ce biais.

**Informations publiques.** Les informations vous concernant, que vous nous avez transmises, peuvent éventuellement être enrichies pour des finalités commerciales, de prospection, de communication, de sollicitation ou de marketing, au moyen d'autres sources d'informations comme les réseaux sociaux (informations dites « publiques » ou auxquelles nous pouvons avoir accès en tant qu'administrateur de page).

**Liens vers des sites tiers.** Le site peut fournir des liens vers d'autres sites, applications et services que les siens, qui peuvent être exploités par des sociétés tierces. Cliquer sur ces liens peut autoriser des tiers à recueillir ou partager des données vous concernant. Dans ce cas, nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles par ces sites tiers, dont l'utilisateur est invité à consulter les politiques de protection des données personnelles pour plus d'informations.

**Liens vers le site.** Inversement, si un des site tiers pointe vers notre site (lien URL) cela ne signifie pas que la politique de confidentialité de ce site tiers est applicable à notre activité, ni que nous garantissons le respect par ce tiers à ses obligations en matière de protection des données personnelles.

## **Article 7. EXERCICE DE VOS DROITS**

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant, de rectification ou d'effacement, d'interrogation, de limitation du traitement de vos données, de portabilité (plus d'infos ici), dans les limites posées par la réglementation et notamment le RGPD.

Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique notre intérêt légitime, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale en cliquant sur le lien de désinscription de la newsletter.

Vous pouvez toujours nous contacter pour plus d'information et exercer vos droits. Les demandes sont à adresser par voie électronique à [support@theracinetic.com](mailto:support@theracinetic.com) ou par voie postale à l'adresse 12 allée des aigrettes 64110 MAZERES LEZONS

Nous nous réservons la possibilité de vous demander tout justificatif d'identité et de préciser cette demande. Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle et de protection des données personnelles dont vous relevez (En France, la CNIL).

A toutes fins utiles, il est précisé qu'à compter de l'exercice du droit à l'effacement, de s'opposer au traitement, ou encore de retirer son consentement, le bon fonctionnement du site pourra être perturbé voire interrompu. Par exemple, si ces droits sont exercés au moment de la commande, alors cette commande ne pourra être validée.

## **Article 8. DUREES DE CONSERVATION**

Les données utilisées à des fins de gestion de la prospection commerciale sont conservées au maximum pendant trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du prospect ou client.

Si vous ne vous êtes pas authentifié sur le site ou que vous n'avez pas eu un comportement actif (par exemple, en cliquant sur un lien) pendant une période de trois ans, vous pourrez recevoir un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

Des moyens de suppression effective des données sont mis en place dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte, notamment après suppression de votre compte auprès de notre société.

En vertu de nos obligations légales, certains documents relevant de notre fonctionnement interne et comportant des informations personnelles (bons de commande, contrats, factures...) feront l'objet d'un archivage. De même, nous pouvons archiver jusqu'à l'expiration des délais de prescription / forclusion applicables aux actions en justices, et ce pour la bonne défense de nos intérêts devant les juridictions en cas de contentieux ultérieur.

En tout état de cause, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat, ou en posées par la législation en vigueur. Au-delà, elles pourront être anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques.

## Article 9. DESTINATAIRES

Nous ne vendons aucun fichier de données personnelles. Les informations que vous nous communiquez sont à usage interne par les personnes habilitées, elles sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers, sauf en cas d'accord exprès et/ou si vous avez décidé de les rendre publiques.

Nos prestataires externes (ex : prestataire informatique, fournisseurs, transporteurs...) peuvent, dans le cadre des traitements décrits ci-avant, être destinataires de données personnelles lorsque cela est nécessaire à la réalisation de leur mission.

A ce titre, nous nous engageons à ce que tout destinataire de données présente des garanties contractuelles suffisantes et appropriées pour respecter vos droits, afin que le traitement réponde aux exigences du RGPD (notamment en matière de sous-traitance) et à respecter les dispositions du RGPD applicables aux transferts des données.

Sur la base de nos obligations légales, vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

**Partenariat commercial.** En matière de prospection commerciale, nous vous demanderons votre accord avant de transmettre des informations vous concernant à des partenaires commerciaux.

Par ailleurs, nous nous réservons la possibilité de faire des offres en collaboration avec des tiers, ce dont vous serez averti. Si vous commandez sur le site un produit ou service qui n'est pas directement livré par la société mais par un partenaire commercial, alors nous transmettrons à ce partenaire les informations nécessaires pour l'exécution de la commande.

**Transfert hors UE.** Nous nous engageons à respecter la réglementation applicable relative aux transferts des données vers des pays situés en dehors de l'union Européenne et notamment selon les modalités suivantes :

- Nous transférerons les données des visiteurs, prospects et clients vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat.

En cas de transfert vers les Etats-Unis, vers des organismes ayant adhéré au Privacy Shield uniquement ;

- Lorsque le pays de destination ne bénéficie pas d'un niveau de protection adéquat, nous encadrons les flux par des outils de transfert conformes à la réglementation (clause contractuelle types de la commission européenne, notamment).

## **Article 10. SECURITE INFORMATIQUE**

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

### **Accès Mots de passe**

La création des mots de passe est manuelle. Par défaut, lorsque nous demandons à un client de créer un mot de passe, ce dernier devra choisir un mot de passe avec un nombre caractères minimum et définis si besoin. Pour plus d'informations sur la sécurité des mots de passe, tout utilisateur peut consulter le site de la CNIL.

- <https://www.cnil.fr/fr/authentication-par-mot-de-passe-les-mesures-de-securite-elementaires>

### **Paiement sécurisé**

Toutes les transactions effectuées sur notre site sont sécurisées. Les paiements par carte bancaire sont assurés par nos prestataire de service de paiement (« PSP »), tels qu'indiqués dans nos conditions générales ou dans la page de commande de nos produits et services.

Nous disposons ainsi d'un système de cryptage SSL pour protéger vos données personnelles ainsi que les moyens de paiement utilisés. A aucun moment, nous ne sommes directement en possession de vos coordonnées bancaires grâce à ce processus.

L'adresse de page de paiement commence par « https » et est accompagnée d'un cadenas fermé ou une clé apparaît en bas à droite de votre navigateur. Cela vous permet de vérifier que vous êtes dans une zone de paiement sécurisée lorsque que votre numéro de carte bancaire vous est demandé.

Les PSP vérifient automatiquement que cette connexion est bien sécurisée avant l'envoi de vos données bancaires et transactionnelles. Dès lors, les standards de sécurité les plus élevés sont appliqués au stockage des données et sont conformes aux normes applicables.

### **Généralités Violation de données**

Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un évènement entraînant la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Examiner les causes de l'incident.
- Prendre les mesures nécessaires pour limiter les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

- Notifier l'incident à la CNIL ou aux personnes concernées dans les plus brefs délais lorsque cela répond à une exigence légale.

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de cet incident.

Si vous observez une quelconque faille de sécurité ou tout incident susceptible de porter atteinte à l'intégrité de vos données personnelle ou celles d'autres personnes, nous vous remercions par avance de bien vouloir nous en informer immédiatement par mail, à l'adresse [support@theracinetic.com](mailto:support@theracinetic.com).

## **Article 11. DROIT APPLICABLE, LANGUE, MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

Nous nous réservons la possibilité de modifier la présente politique de confidentialité. Les personnes concernées seront averties lorsque cela est prévu par le RGPD ou toute autre réglementation. La date de mise à jour est indiquée en en-tête et nous vous invitons à la consulter régulièrement.

## **Article 12. INFORMATIONS DIVERSES SUR VOS DROITS**

Vous disposez d'un droit à vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition BLOCTEL si vous souhaitez ne pas faire l'objet de démarchage téléphonique (art. L223-2 du code de la consommation).

## **ANNEXES. Sites de consultations des textes officiels.**

- <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>
- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Pour toutes vos questions ou réclamations : [support@theracinetic.com](mailto:support@theracinetic.com)